

Kundenkarte, Saisonkarte

Allgemeine Geschäftsbedingungen Uwe Häusler, Kletterwald BinzProra für Kundenkarten oder Saisonkarten

1. Anwendungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen Uwe Häusler, Kletterwald BinzProra gelten für Kundenkarten oder Saisonkarten die durch den Kletterwald BinzProra ausgegeben werden. Sie ergänzen die gültige Parkordnung Kletterwald Binz Prora.

2. Kundenkarten

Die Kundenkarte ist für jeden Gast an der Kasse kostenlos erhältlich. Sie ist personengebunden und nicht übertragbar. Der Besuch wird mittels Kletterdatum und Stempel des Kletterwald BinzProra in der Kundenkarte festgehalten und bestätigt.

Beim 3ten Besuch erhält der Karteninhaber 10% Nachlass auf den für den Karteninhaber zutreffenden Tarif, beim 6ten Besuch sind es 15% Nachlass. Nach dem 6ten Besuch ist die Kundenkarte entwertet.

Die Kundenkarte ist zeitlich unbefristet und kann jederzeit zu den regulären Öffnungszeiten angewendet werden.

3. Saisonkarten

Die Saisonkarte ist personengebunden und nicht übertragbar. Der Weiterverkauf ist untersagt. Die personalisierte Saisonkarte berechtigt zu beliebig vielen Besuchen im Kletterwald BinzProra während der gesamten Saison zu den regulären Öffnungszeiten für die auf der Saisonkarte vermerkte Saison.

Die Saisonkarte ist an der Kasse erhältlich oder kann per e-mail schriftlich auf Rechnung erworben werden. Sie wird vor Ort an der Kasse ausgestellt.

Für die Saisonkarte benötigen Sie ein aktuelles Foto. An der Kasse wird eine Kundenkarteikarte und eine Einverständniserklärung ausgefüllt. Auf der Kundenkarteikarte wird ihr Foto eingeklebt. Auf der Rückseite unterschreiben Sie pro Besuch mit Datum und Unterschrift. Auf der Saisonkarte wird die aktuelle Saison, der Vor- und Nachname und das Geburtsdatum vermerkt.

Bei ihrem Besuch ist die Saisonkarte vorzulegen. Die Saisonkarte berechtigt nicht zu einem Vorzug vor anderen wartenden Kunden.

Mit der Saisonkarte absolvieren Sie beim ersten Mal eine vollständige Einweisung, bei allen weiteren Besuchen ist nur ein Durchgang durch den Übungsparcours notwendig, der von einem Trainer begleitet wird.

Bei Schließung des Parks aufgrund von Wetterbedingungen oder anderen Umständen die nicht durch den Kletterwald BinzProra zu verantworten sind besteht kein Anspruch auf Rückzahlung oder Teilrückzahlung/Minderung des Kartenpreises.

Adressänderungen oder gesundheitliche Änderungen sind dem Personal unverzüglich mitzuteilen.

4. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt mit Ausstellung der Kundenkarte oder Saisonkarte durch den Kletterwald BinzProra zustande. Schadenersatzansprüche des Bestellers gegen uns sind ausgeschlossen.

- **5 Zahlungsverfahren / Preise**

Es gelten die an der Kasse angegebenen Preise, sie verstehen sich als Endpreise.

Die Bezahlung ist vor Ort oder per Überweisung nach Erhalt der Rechnung und/oder Saisonkarte möglich. Bei Sonderkationen ist beim angegebenen Endpreis die Ermäßigung bereits berücksichtigt.

Es besteht bei dem Erwerb einer Saisonkarte keine Möglichkeit der Anrechnung eines erworbenen Klettertarifs. Eine Anrechnung von Klettertarifen ist nur auf vor Ort erworbene Saisonkarten am Tag des Kletterns möglich.

- **6. Rücknahme / Verlust**

Eine Stornierung des Vertrages bei Saisonkarten ist nicht möglich.

Bei Verlust der Kundenkarte kann keine Anrechnung bereits eingetragener Klettertermine erfolgen, es kann eine neue Kundenkarte ausgestellt werden.

Der Verlust der Saisonkarte ist dem Kletterwald BinzProra unverzüglich mitzuteilen. Wenn die Identität des Karteninhabers eindeutig geklärt werden kann, wird eine neue Saisonkarte ausgestellt.

- **7. Adresse**

Kletterwald BinzProra, Dritte Straße 5a, 18609 Ostseebad Binz OT Prora

Postanschrift: Uwe Häusler, Kletterwald BinzProra, Friedrich-Engels-Str. 17, 18435 Stralsund

e-mail info@seilgarten-prora.de

Tel. +49 (0)160 9827 9125

Ust-ID Nr. DE311414567

- **8. Datenschutz**

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zu Zwecken der Vertragsabwicklung. Selbstverständlich werden Ihre Daten streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

- **9. Salvatorische Klausel**

Es gilt deutsches Recht. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Sollten einzelne Punkte dieser AGBs ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrags und der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

• Stand 01.03.2019